

RENDAPC

SOLUCIONES INTEGRALES INFORMATICAS

Presentación empresa, servicios y planes de mantención

E-mail: soporte@rendapc.cl - Sitio web: www.rendapc.cl

Fono: 293 00 68 - Celular: 9+6196931

Presentación:

Nuestra historia

RendaPC es una empresa que comenzó su funcionamiento en el año 2004, haciendo clases de computación básica y reparaciones a domicilio, trabajando en esos años con el diario de clasificados "El Rastro". De ahí comenzó a crecer en conocimiento agregando ingeniería en sus procesos de trabajo para solucionar los problemas de nuestros clientes de la manera más óptima y así entregar un servicio de calidad. También enfocados en el buen servicio, sabemos que el buen servicio acompañado siempre con verdad y buena explicación del problema nos lleva a que el cliente tenga confianza en nuestro trabajo con mucho énfasis en la ética laboral.

Nuestra Misión:

RendaPC se fundó viendo la tremenda necesidad de las pymes, asociaciones, corporaciones y ONGs en acceder a soporte informático y que muchas veces no pueden debido a sus altos costos. Entendemos en RendaPC que los equipos computacionales en organizaciones de distinto tipo no pueden fallar y si estos lo hacen, tener una empresa confiable y con experiencia para dar solución a estos.

Nuestra meta es proporcionar la mayor cantidad de servicios informáticos, poder asegurar de manera efectiva y preventiva en su toma de decisiones. Queremos ser tu partner tecnológico cada vez que lo requieras, puedas contactarte con nosotros y felices te apoyamos.

Nuestros bajos costos no disminuyen la calidad de nuestros servicios y siempre vamos con la verdad, ya que en este rubro es fácil encontrarse con muchos que inventan problemas para sacar partido económico excesivo a sus problemas.

Nuestra Visión:

Ser líderes en el soporte informático para pymes y organizaciones de tipo privado y público y para ello trabajamos a diario en nuevas tecnologías que nos permitan mejorar nuestros procesos de productividad y desarrollo. Para esto contamos con profesionales y técnicos preparados para cada desafío que nos impone la constante evolución de la informática.

Queremos que nuestros trabajadores se sientan a gusto y para ello tomamos su opinión en el constante desarrollo de estrategias y mejoras en nuestros proyectos.

Nuestro trabajo:

Prestamos servicios de mantención de sistemas informáticos en equipos computacionales estacionarios y portátiles bajo plataformas Microsoft y Apple, mantención y creación de puntos de datos, servicios de recuperación de información de manera avanzada, servicio de mantención a distancia a nuestros clientes en Argentina y Estados Unidos, como también dentro de Chile a regiones como Iquique y Valparaíso. Cubrimos todas las necesidades de TI en empresas tales como la optimización de los sistemas con el fin de mejorar el rendimiento, su mantenimiento y la actualización de los mismos aplicable tanto a estaciones de trabajo como a servidores. RendaPC se ha caracterizado desde sus inicios por la rapidez de respuestas a los problemas tecnológicos de hoy.

E-mail: soporte@rendapc.cl - Sitio web: www.rendapc.cl

Fono: 293 00 68 - Celular: 9+6196931

Servicios: (no todos incluidos en contratos de mantenimiento)

 <p>Reinstalación de sistema: Con este servicio se recupera la velocidad que tenía el equipo cuando lo compraste, además elimina toda clase de virus informático.</p>	 <p>Mantenión de sistema: Hacemos mantenencias preventivas, para que evites las reparativas. Así puedes optimizar los recursos de tu equipo.</p>
 <p>Soporte remoto: Dejamos el software de soporte remoto para poder realizar asistencias en línea y optimizar el tiempo.</p>	 <p>Asistencia en terreno: Vamos a tu domicilio para comprobar en terreno las potenciales soluciones a tu problema.</p>
 <p>Informes mensuales: Enviamos un reporte mensual para que estés al tanto de lo que pasan con los computadores de tu empresa.</p>	 <p>Asesorías: Somos tu partner tecnológico en la toma de importantes decisiones en tu organización.</p>
 <p>Asistencia telefónica: Nos puedes llamar en todo momento para hacer tus consultas y/o agendar tus servicios.</p>	 <p>Asistencia vía email: Atendemos tus solicitudes en todo momento en el correo <i>soporte@rendapc.cl</i>.</p>
 <p>Asistencia vía ticket: Atendemos tus solicitudes a través de nuestro moderno sistema de ticket. Nos escribes tu problema y un técnico te responderá de manera online.</p>	 <p>E-mail corporativo: Ofrecemos el servicio de cuentas de correo electrónico para tu organización. Por ejemplo: tunombre@tuempresa.com.</p>
 <p>Instalación software especial: Instalamos lo que necesites para que puedas trabajar con tu software de preferencia o de productividad.</p>	 <p>Antivirus: Instalamos antivirus para evitar la infección de tu computador con un año de validación.</p>

E-mail: soporte@rendapc.cl - Sitio web: www.rendapc.cl

Fono: 293 00 68 - Celular: 9+6196931

**Respaldos de información:**

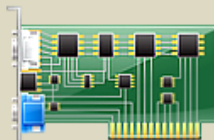
Si necesitas reinstalar tu sistema, respaldamos toda la información que necesites.

**Outlook Express, Microsoft Outlook o Windows Live Mail:**

Respaldamos tu correo electrónico para que no pierdas ninguno de tus correos.

**Recuperación de datos:**

Contamos con herramientas necesarias para así recuperar información desde discos duros dañados.

**Instalación de hardware y periféricos:**

Instalamos hardware para que aumentes las capacidades de tu computador.

**Computadores nuevos:**

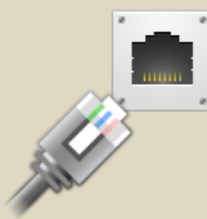
Vendemos computadores armados de acuerdo a tus requerimientos y con buenos precios.

**Desarrollo web:**

¿Necesitas un sitio web para tu empresa? Contamos con más de 5 años de experiencia en el rubro.

**Insumos alternativos:**

Contamos con una amplia gama de cartuchos, tóner y tintas a granel para tu impresora.

**Cableado estructurado:**

Entregamos este servicio cuando necesites ampliar tu red de datos o cuando quieras instalar una nueva.

E-mail: soporte@rendapc.cl - Sitio web: www.rendapc.cl

Fono: 293 00 68 - Celular: 9+6196931

Descripción de planes:

Cada uno de nuestros planes son ajustables para que requerimiento de nuestros clientes. Servicios se realizarán mensualmente.

	0,6 UF <i>por mes</i>	0,75 UF <i>por mes</i>	0,9 UF <i>por mes</i>
Visitas de emergencia	1	3	4
Visitas fijas	1	1	1
Mantenciones preventivas	✓	✓	✓
Tiempo de respuesta aproximado	DÍA HABIL SIGUIENTE	DÍA HABIL SIGUIENTE	MAÑANA - TARDE
Soporte telefónico	✓	✓	✓
Soporte Online	✓	✓	✓
Soporte por email	✓	✓	✓
Informe de servicios	✓	✓	✓
Limpieza interna de equipos	✗	✓	✓
Mantenión de red LAN	✗	✓	✓
Respaldos de información	✗	✗	✗
	PLAN BÁSICO	PLAN INTERMEDIO	PLAN AVANZADO

Detalles importantes:

- ✓ Valores por equipo.
- ✓ Contratos semestrales.
- ✓ No se incluyen repuestos.
- ✓ Sólo se permite un contrato por ubicación física de los equipos.
- ✓ Mínimo 4 equipos.
- ✓ Servidores cuentan como 2 equipos.

E-mail: soporte@rendapc.cl - Sitio web: www.rendapc.cl

Fono: 293 00 68 - Celular: 9+6196931

Nuestros clientes avalan nuestra experiencia y validez en nuestros procesos:

- ✔ Colegio de Nutricionistas Universitarios de Chile A.G. (Chile)
- ✔ Gios Collection (Chile)
- ✔ Adeltis (Viña del Mar, Chile)
- ✔ Elfos Restobar (Chile)
- ✔ Seguridad Electrónica SEIK (Quintero, Chile)
- ✔ Distribuidora Socoin Ltda. (Chillán, Chile)
- ✔ Colegio Nacional de Contadores de Chile A.G. (Chile)
- ✔ Iglesia Nueva Vida Georgetown (Texas, Estados Unidos)
- ✔ Restaurant El Camino Real (Indiana, Estados Unidos)
- ✔ Iglesia Bautista Misionera La Florida (Chile)
- ✔ Iglesia Bautista Misionera de Iquique (Chile)
- ✔ First Baptist Church Ministerio Hispano (Indiana, Estados Unidos)

RendaPC forma parte de:

- ✔ Socio Registrado Intel® Technology Provider Program. Business ID: 301321691
- ✔ Proveedor de ChileCompra

Gracias por su tiempo

Atte.

Equipo Renda PC

E-mail: soporte@rendapc.cl - Sitio web: www.rendapc.cl

Fono: 293 00 68 - Celular: 9+6196931